

СО-9300-282/1808/1/2

## СТОЛИЧНА ОБЩИНА

София 1000, ул. „Московска“ № 33; тел.: 93 77 303, факс: 981 06 53,  
[www.sofia.bg](http://www.sofia.bg)

### ДО СТОЛИЧНИЯ ОБЩИНСКИ СЪВЕТ

#### ДОКЛАД ОТ

**Д-р Тодор Чобанов – заместник-кмет на Столична община**

**Относно: Промяна в наименованието, организационно реструктуриране и оптимизиране на функциите на ОП „Туристическо обслужване”**

**УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА ОБЩИНСКИ СЪВЕТНИЦИ,**

В изпълнение на Закона за туризма, с Решение №13 по Протокол №48/17.02.2003 г. на Столичен общински съвет /СОС/, е създадено ОП „Туристическо обслужване” и е приет Правилник за организацията и дейността на предприятието. Предметът на дейност на новосъздадената структура е : изпълнение на всички общински дейности, свързани с туристическото обслужване на столицата. С Решение № 281 на Столичния общински съвет, по Протокол № 76/27.04.2006 г. е приета стратегия за развитие на столицата като туристическа дестинация – „София – столица и туристическа дестинация”. За постигане на целите, залегнали в Стратегията, се налага промяна във функционалната структура на Предприятието. С Решение № 957 по Протокол №120/11.10.2007г. на СОС е приет нов Правилник за организацията на дейността на ОП „Туристическо обслужване”, с който е утвърдена нова функционална структура на Предприятието с обща численост на служителите 30 щатни бройки, разпределени в пет отдела: АПФСД, Категоризация, Регистрация, отчет и контрол, Международна дейност, маркетинг и реклама, Туристически информационен център.

Съгласно действащия Правилник, Общинско предприятие „Туристическо обслужване” обезпечава дейността на кмета на Столична община по изпълнението на изискванията, възложени му съгласно чл. 12, чл. 13 и чл. 14 от Закона за туризма и издадените въз основа на него подзаконовни нормативни актове, определя категорията на туристическите обекти в предвидените от Закона случаи, извършва контрол върху качеството на туристическия продукт, създава и поддържа общински регистър на туристическите обекти, организира и извършва рекламата на София като туристическа дестинация, подпомага и участва в работата на Консултативния съвет по въпросите на туризма, Общинската експертна комисия по категоризация на туристическите обекти, представя у нас и в чужбина София като туристическа дестинация, създава туристически информационни центрове или бюра за повишаване качеството на информационното обслужване на туристите; съдейства за поддържането и опазването на природните и културно-исторически обекти на територията на Столична община и др.

Предприятието е второстепенен разпоредител с бюджетни средства и не формира финансов резултат.

На настоящия етап от развитието на София като туристическа дестинация наименованието на общинското предприятие затруднява неговата разпознаваемост в

страната и чужбина, отговаряща на задачите и функциите му, а съществуващата функционална структура затруднява провеждането на адекватна на ситуацията туристическа политика и ефективен туристически маркетинг, чрез които да се изгради силен туристически имидж на дестинацията.

В условията на изострена конкуренция на туристическия пазар, навлизането на новите информационни технологии, изграждането на нови туристически информационни центрове, извършването на стопанска дейност - продажба на рекламни материали, аксесоари и сувенири, свързани с популяризиране на София като туристическа дестинация все по-осезаема става необходимостта от оптимизиране на функциите и организационното преструктуриране на Предприятието.

Във връзка с гореизложеното, предлагам :

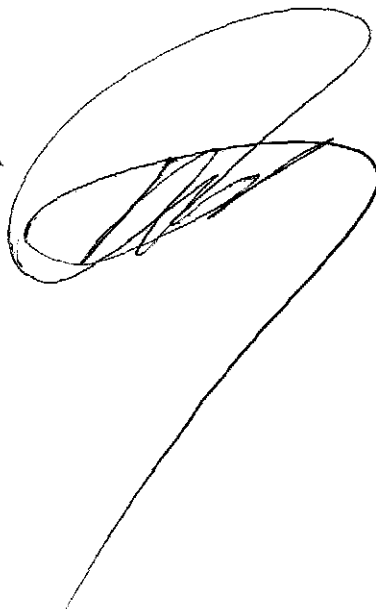
1. Наименованието на ОП "Туристическо обслужване" да бъде променено на ОП "Туризъм".
2. Да бъде извършена промяна в организационната структура на Предприятието, като броят на отделите бъде намален от пет на три при запазване на числеността на щатния състав от 30 души, съгласно действащия Правилник за организацията на дейността на ОП „Туристическо обслужване”. За изпълнение на нормативно регламентираните дейности на Предприятието и за провеждане на по-ефективен туристически маркетинг и реклама на София е необходимо да функционират отделите „Административно-правна, финансова и стопанска дейност” – с численост от 4 щатни бройки, „Категоризация и контрол” – с численост от 9 щатни бройки и „Маркетинг, реклама и информация” – с численост от 16 щатни бройки, ръководени от директор.
3. Измененията да бъдат отразени в Правилника за организацията на дейността на общинското предприятие .

С предложените изменения се цели улесняване на комуникацията с аналогични структури в страната и чужбина, ангажирани с развитието на туризма, изграждане на по-ефективна организационна структура чрез оптимизиране числеността на ръководните длъжности и трансформирането им в експертни; провеждане на по-ефективен маркетинг и реклама на дестинацията, кадрово обезпечаване на длъжности за поддържане на интернет сайтовете и присъствието в социалните мрежи; увеличаване на приходите в бюджета на Столична община чрез продажба на рекламни материали, аксесоари и сувенири; кадрово обезпечаване на новите ТИЦ; кадрово обезпечаване на длъжности за поддържане на единната система за туристическа информация /ЕСТИ/, категоризацията и контрола на туристическите обекти.

Предвид гореизложеното, предлагам Столичният общински съвет да приеме решение, съгласно приложения проект.

**ВНОСИТЕЛ:**

**Д-Р ТОДОР ЧОБАНОВ**  
**ЗАМЕСТНИК-КМЕТ НА**  
**СТОЛИЧНА ОБЩИНА**





## СТОЛИЧНА ОБЩИНА

## СТОЛИЧЕН ОБЩИНСКИ СЪВЕТ

1000 София, ул. „Московска“ № 33; Тел.: 93 77 591, факс: 98 70 855, email: info@sofiacouncil.bg, http://www.sofiacouncil.bg

## РЕШЕНИЕ №

на Столичния общински съвет  
от .....2014 година

За промяна в наименованието, организационно реструктуриране и оптимизиране на функциите на ОП „Туристическо обслужване“.

На основание чл. 21, ал.1, т. 23 и ал. 2 от Закона за местното самоуправление и местната администрация, във връзка с чл. 52, ал. 3 от Закона за общинската собственост, с чл. 57, чл. 128 и чл. 179 от Закона за туризма, в изпълнение на изискванията на чл. 12, чл. 13 и чл. 14 от Закона за туризма

## СТОЛИЧНИЯТ ОБЩИНСКИ СЪВЕТ

## РЕШИ:

1. Променя наименованието от ОП „Туристическо обслужване“ на Общинско предприятие „Туризм“ – второстепенен разпоредител с бюджетни кредити, със седалище и адрес: гр. София, район „Оборище“, ул. „Оборище“ №44, ет.3. Предприятието не е самостоятелно юридическо лице по смисъла на Търговския закон.
2. Приема Правилник за изменение и допълнение на Правилника за организацията на дейността на Предприятието, както следва:

§1. Навсякъде в Правилника ОП „Туристическо обслужване“ се заменя с ОП „Туризм“.

§2. В чл. 3 прави следните изменения:

1. Досегашният текст на чл. 3 става ал. 1.

2. Създава нова ал. 2, както следва:

„2. Предприятието може да оперира със самостоятелни банкови сметки.“

§3. Текстът в чл. 7, ал. 1, т. 4 придобива следната редакция:

„4. Организира, координира и осъществява контрола върху качеството на туристическите услуги и категоризацията на туристическите обекти;“

§4. Текстът в чл. 7, ал. 1, т. 10 придобива следната редакция:

„10. Участва в Общинската експертна комисия по категоризация на туристически обекти /ОЕККТО/ като при упълномощаване от кмета, е неин председател;“

§5. Изменя чл. 8, т. 7, т. 8 и т. 13, както следва:

„7. Създава и поддържа Регистър на категоризираните от кмета на Столична община туристически обекти;

8. Приема информация за броя на реализираните нощувки чрез справки-декларации;

13. Съдейства при изпълнението на програми и проекти, финансирани от Европейския съюз, съобразно функциите на Столична община в областта на туризма.“

§6. Изменя чл. 9, ал. 2, както следва:

„2/Общата администрация на Предприятието е организирана в отдел "Административно-правна, финансова и стопанска дейност", а специализираната в отдел "Категоризация и контрол" и отдел „Маркетинг, реклама и информация.“

§7. Допълва чл. 10, ал. 2 с нови т. 17 и т. 18, със следното съдържание:

„17. Събира такса „Категоризация“;

18. Приема информация за броя на реализираните нощувки чрез справки-декларации.“

§8. Чл. 11 се изменя, както следва:

„Чл. 11 Отдел "Категоризация и контрол":

1. Изготвя становища и анализира практиката по прилагане на нормативните актове, регламентиращи туристическата дейност;
2. Разработва и предлага за утвърждаване от директора Вътрешни правила за извършване на дейностите по категоризация и контрол на туристически обекти на територията на Столична община;
3. Извършва контрол за категоризация на туристическите обекти, на категоризираните туристически обекти, както и за водене на регистъра на настанените туристи и подадената информация за броя на реализираните нощувки, съгласно Закона за туризма;
4. Участва в мобилни групи по контрол и съставя констативен протокол с предписание за разкриване на процедура по категоризиране и следи за изпълнението на предписанията;
5. Извършва административното обслужване на лицата, подали заявление за категоризиране на туристически обект от кмета на Столична община, съгласно Закона за туризма;
6. След откриване на процедура по категоризация, приемане и обработване на комплектите документи ги представя в Общинската експертна комисия по категоризация на туристически обекти /ОЕККТО/;
7. Участва в експертни работни групи по категоризация и извършва проверка на място в туристическите обекти, за които е издадено временно удостоверение за открита процедура по категоризация, изготвя констативен протокол с предложение за определяне или предложение за отказ от определяне на вид и категория;
8. Извършва повторни проверки на туристическите обекти и следи за изпълнението на направените забележки по дадени предписания от първата проверка;
9. Подпомага изцяло дейността на ОЕККТО;
10. Води, поддържа, съхранява и актуализира Регистър на категоризираните от кмета на Столична община туристически обекти ;
11. Води Регистър на местата за настаняване на територията на Столична община, относно реализираните нощувки;
12. Съдейства на държавните органи при извършване на контрол върху качеството на туристическия продукт на територията на Столична община;
13. В резултат на правомощията по Закона за туризма съставя акт за установяване на административно нарушение и предлага на кмета на Столична община издаване на наказателно постановление, както и прекратяване на категория или понижаване на категория;
14. Съставя и поддържа архив на издадените констативни протоколи за категоризация и контрол;
15. Представя ежемесечно доклад за дейността си и отчет за вида и броя на посетените обекти при категоризация и контрол.“

§9. Чл. 12 се изменя, както следва:

„Чл. 12 „Отдел "Маркетинг, реклама и информация":

1. Организира и извършва маркетингови проучвания, които да служат за основа при разработването и осъществяването на рекламни и комуникационни кампании, с цел презентиране туристическия продукт на град София;
2. Разработва и изпълнява годишната програма за реклама на туристическия продукт на Столична община в страната и в чужбина;
3. Разработва краткосрочни концепции, програми и стратегия за развитие на туризма в град София;
4. Организира участието на Столична община в международни и национални туристически изложения, панаири и други, свързани с туризма събития;
5. Организира опознавателни турове на журналисти и посещения на туроператори и туристически агенти в София съвместно с МИЕ и браншовите организации;
6. Взаимодейства със службите по търговско-икономическите въпроси към дипломатическите и консулските представителства на Република България и с българските културни институти и дружества в чужбина;
7. Организира и съдейства за провеждането на международни мероприятия в областта на туризма в град София, срещи, семинари, кръгли маси;
8. Подготвя и провежда медийните изяви на Предприятието, съгласувано с пресцентъра на Столична община;
9. Разработва информационни материали (бюлетини, информации, съобщения) за дейността на Предприятието;
10. Осигурява организационното и административно-техническото обслужване на Консултативния съвет по въпросите на туризма;
11. Организира изработването на рекламни материали (печатна реклама, аудио-визуална реклама, предметна и пространствена реклама), представящи София като атрактивна туристическа дестинация;
12. Извършва продажба на рекламни материали, аксесоари и сувенири, свързани с популяризиране на София като туристическа дестинация;
13. Подпомага общинската администрация, туристическите сдружения, Консултативния съвет по въпросите на туризма и туристическите информационни центрове на територията на Столична община по изпълнение на функциите им, предвидени в Закона за туризма;
14. Събира, обработва, съхранява и актуализира база данни за единната система за туристическа информация;
15. Води, поддържа, съхранява и актуализира Регистър на туристически сдружения и Регистър на Туристически информационни центрове и бюра на територията на град София;
16. Участва в изготвянето, поддържа и актуализира официалния туристически сайт на Столична община, рекламира и популяризира интернет страницата;
17. Извършва мониторинг и анализ на медийни публикации, свързани с туризма; организира и поддържа архив на медийни публикации и аудио-визуални материали, свързани с дейността в областта на туризма, и теми, свързани с туризма;
18. Осигурява информационното обслужване на туристите и гостите на град София;
19. Осигурява разпространението на информационните материали, рекламни брошури, каталози и други носители на информация.”

§10. Отменя чл. 13 и чл. 14.

§11. Прави следното преномериране:

1. Чл. 15 става чл. 13.
2. Чл. 16 става чл. 14.
3. Чл. 17 става чл. 15.
4. Чл. 18 става чл. 16/1/.

§12. Създава нови ал.2, ал. 3 и ал. 4 към чл. 16:

„/2/Предприятието води отделна аналитична отчетност за приходите си и извършваната дейност.

/3/Годишните брутни приходи на Предприятието се установяват въз основа на годишен счетоводен отчет.

/4/Предприятието няма право да разходва паричните постъпления, придобити от стопанска дейност, свързана с продажба на рекламни материали, аксесоари и сувенири.”


§13. Изменя Приложение 1 към чл. 9, ал. 4, съгласно приложена оргограма.

Настоящото решение е прието на заседание на Столичния общински съвет, проведено на .....2014г., Протокол №....., точка№..... От дневния ред, по доклад №..... и е подпечатано с официалния печат на Столичния общински съвет.

Контролът по изпълнението на решението се възлага на Постоянната комисия по стопанска политика и общинска собственост на Столичния общински съвет.

Председател на Столичния  
Общински съвет:

Елен Герджиков

  
Елен Герджиков  
18.07.14г

**ОП „ТУРИЗЪМ“**  
**ОРГАНИЗАЦИОННА СТРУКТУРА ,**  
**ИЗГРАДЕНА НА ФУНКЦИОНАЛЕН ПРИНЦИП – 30 ЩАТНИ БРОЙКИ**

